

お申込者様各位

大正製薬㈱「口内炎パッチ大正A 10枚入」の
自主回収に伴う商品代納によるお詫び

謹啓 平素は格別のご厚情を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、今回の家庭常備薬等でご注文いただきました、大正製薬㈱「口内炎パッチ大正A 10枚入」が※1) 自主回収することとなり、商品をお届けができなくなりました。

ご注文いただいたにも関わらず、お届け出来なくなりました事、深くお詫び申し上げます。

そこで、誠に恐縮でございますが、代納商品としまして大正製薬㈱「口内炎パッチ大正クイックケア 10枚入」を代納させていただきますので、何卒ご理解賜りましてご査収くださいますようお願い申し上げます。

なお、お気に召さない場合は恐れ入りますが、着払いにて商品と同封させて頂きました振込用紙と共に※2) 下記までご送付くださいますようお願い申し上げます。

略式ではございますが、取り急ぎ書面にてお願い申し上げます。

今後とも何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

※1) 自主回収に関するお問い合わせ： 大正製薬株式会社 「口内炎パッチ大正A」回収窓口

・ WEB 受付フォーム https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_nwpzgj/

・ フリーダイヤル 0120-598-102 受付時間 8:30～17:00（土、日、祝日、12/30～1/4 を除く）

※2) 商品返品（キャンセル）先： ㈱あまの創健サービスセンター

〒462-0011名古屋市中区五反田町178-5 0120-170-228 （営業時間9時～17時）

記

【代納商品】		【ご注文商品】
品名	口内炎パッチ大正クイックケア 10枚入	口内炎パッチ大正A 10枚入
J A N	4987306019508	4987306019515
希望小売価格（税抜）	1,200円	1,200円
区分	指定第2類医薬品	第3類医薬品
分類	口内炎治療薬	口内炎・舌炎治療薬
税制	セルフメディケーション税制控除対象品	対象外
効能・効果	口内炎（アフタ性）	口内炎・舌炎
成分（1パッチ中）	トリアムシノロンアセトニド 0.025mg （ステロイド成分）	シコンエキス 0.10mg（シコン4.55mg） グリチルレチン酸 0.15mg
用法・用量	成人・小児（5才以上）：1患部に1回1枚を1日1～2回、患部粘膜に付着させて用いてください。 5才未満：使用しないこと	1患部に1回1枚を1日1～4回、患部粘膜に付着させて用いてください。 5才未満：使用しないこと
◆してはいけないこと （守らないと現在の症状 が悪化したり、副作用が 起こりやすくなります）	(1)感染性の口内炎が疑われる人。 (医師、歯科医師、薬剤師又は登録販売者に相談してください) ・ ガーゼなどで擦ると容易に剥がすことのできる白斑が口腔内全体に広がっている人。（カンジダ感染症が疑われます） ・ 患部に黄色い膿がある人。（細菌感染症が疑われます） ・ 口腔内に米粒大～小豆大の小水泡が多発している人、口腔粘膜以外の口唇、皮膚にも水泡、発疹がある人。（ウイルス感染症が疑われます） ・ 発熱、食欲不振、全身倦怠感、リンパ節の腫脹などの全身症状がみられる人。（ウイルス感染症が疑われます） (2)口腔内に感染を伴っている人。 (ステロイド剤の使用により感染症が悪化したとの報告があることから、歯槽膿漏、歯肉炎等の口腔内感染がある部位には使用しないでください) (3)5日間使用しても症状の改善がみられない人。 (4)1～2日間使用して症状の悪化がみられる人。	
商品画像		